

INFORMAZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Le nostre tariffe includono:

chilometraggio illimitato (tranne ove indicato diversamente), riduzione per danni e furto, autoradio, IVA (22%), oneri aeroportuali / downtown (16%), preparazione del veicolo, spese di immatricolazione.

Le nostre tariffe non includono:

totale eliminazione della riduzione penalità per danni e furto, carburante, servizio di rifornimento, multe, clausole facoltative (Car Protezione Più, Pai Plus, Platinum Protection e SOS Assistance Plus), extra, supplementi, corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo, e tutto quanto non espressamente incluso.

Nota bene:

I veicoli devono essere riconsegnati durante gli orari di apertura degli uffici. Se il cliente restituirà il veicolo durante la chiusura dell'ufficio locale, verrà considerato responsabile per tutti i danni al veicolo che potrebbero essere causati durante il periodo di parcheggio fino all'apertura dell'ufficio, quando il personale Hermes S.r.l.s. prenderà in consegna il veicolo.

Nel caso in cui il periodo di noleggio sia superiore a 30 giorni, Le ricordiamo che sarà tenuto ad espletare tutte le formalità ed obblighi previsti dall'art. 94, comma 4 bis del codice della strada relativi all'aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli. In caso di mancato adempimento degli obblighi di legge, Lei sarà tenuto a manlevare interamente la Hermes da qualsiasi responsabilità legata a tale inottemperanza.

Età minima e massima:

Età minima consentita per il noleggio delle autovetture è 23 anni.

Se l'età del conducente è compresa tra i 19-20 anni, previo pagamento del supplemento denominato "Young Driver", dal costo di € 21,20 + oneri 16% + IVA al giorno, è possibile noleggiare vetture appartenenti ai gruppi A1/A2/B/C/M1.

Il conducente con età compresa tra i 21-22 anni, previo pagamento del supplemento denominato "Young Driver" dal costo di € 14,13 + oneri 16% + IVA al giorno, potrà noleggiare le vetture appartenenti esclusivamente ai gruppi A/A1/A2/B/C/D/EEN/EEW/E1/F/J/J1/JW/M1/N/S/S1/SW.

Per le autovetture di categoria G/H1/HW/QW/N1/N2/NW/U/GW/UW il conducente dovrà avere minimo 25 anni.

L'età massima per il noleggio consentita per tutti i gruppi di vetture è di 82 anni



Validità patente di guida + documento di riconoscimento originale

Per il noleggio di vetture di categoria A/A1/A2/B/C/D/EEW/EEN/E1/E2/F/N/S/S1/SW sia il cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto del noleggio, dovranno esibire una patente di guida in corso di validità e rilasciata da almeno 1 anno ed 1 giorno. Per il noleggio di tutti gli altri gruppi auto, sia il cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto del noleggio dovranno essere in possesso di una patente di guida rilasciata da almeno 3 anni. Oltre alla patente di guida, sia il cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto del noleggio devono essere in possesso (ed esibire) un documento di riconoscimento in originale ed in corso di validità, quale carta d'identità e/o passaporto (nessun altro documento potrà essere accettato).

In conformità all'art. 35 del DPR 445/2000, anche la sola patente di guida italiana è da considerarsi equipollente alla carta d'identità e potrà essere accettata in sostituzione del documento d'identità purché munita di fotografia di riconoscimento. Premesso che in mancanza dei requisiti sopra elencati il Cliente non avrà diritto alla consegna del veicolo prenotato, qualora il Cliente medesimo (intestatario della prenotazione) non sia in possesso della propria patente di guida o nell'eventualità che il documento non rispetti i requisiti richiesti, potrà richiedere di inserire una seconda guida aggiuntiva quale unico conducente autorizzato alla guida.

L'applicazione di quanto sopra è soggetta all'insindacabile giudizio dell'operatore di banco.

Ulteriori requisiti della patente:

- deve essere sempre esibita in originale;
- deve essere valida al momento del ritiro della vettura e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
- non deve presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da comprometterne la leggibilità;
- non deve avere correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
- non deve riportare firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di riconoscimento quale carta d'identità e/o passaporto (nessun altro tipo di documento verrà accettato);
- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale. La patente di guida internazionale è valida 1 anno dalla data di rilascio, quindi è necessario che essa sia in regolare corso di validità;
- le patenti riportanti caratteri non latini (ad esempio arabo, cinese, giapponese, cirillico) devono essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
- non sono accettate in nessun caso patenti militari, patenti provvisorie, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc.)

RC auto

Le nostre tariffe includono l'assicurazione RC Auto con un massimale previsto nei minimi di legge che può arrivare fino ai € 15.000.000,00 verso terzi, per ciascun incidente a seconda del mezzo, inclusi incidenti ad animali e cose.



Garanzia del noleggio

Hermes richiede che il conducente, una volta al banco, fornisca un deposito a garanzia attraverso una pre-autorizzazione sulla propria carta di credito. Il conducente intestatario della prenotazione dovrà essere in possesso, ad inizio noleggio, di una carta di credito a lui intestata (quindi non prepagata/ debit). Si richiede che la carta sia fisicamente in possesso del cliente, non saranno accettate carte di credito digitali. Si accettano esclusivamente carte di credito internazionali American Express e Visa/Mastercard. Non saranno accettati depositi in contanti o assegni. In mancanza della carta di credito non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura, salvo quanto qui di seguito precisato. Alle condizioni previste dalle Informazioni di noleggio con garanzia “carta debito/prepagata/contanti” consultabili sul sito www.hermesrent.com è possibile noleggiare alcune categorie di veicoli specificate nelle predette Informazioni di noleggio anche in mancanza di una carta di credito se il Cliente presenti ai fini di garanzia una carta di debito/prepagata o contanti aventi le caratteristiche indicate nelle sopra citate apposite Informazioni di noleggio e altresì sottoscriva obbligatoriamente il relativo “Pacchetto Debit”, inclusivo delle coperture “Car Protezione Più”, “Pai Plus” e “SOS Assistance Plus”. L’ammontare del deposito è complessivamente pari alla somma del costo del noleggio (qualora non prepagato online) e di un importo determinato, come da tabella che segue, in relazione alla categoria del veicolo noleggiato e all’eventuale sottoscrizione della copertura facoltativa aggiuntiva Car Protezione Più o della copertura facoltativa aggiuntiva Platinum Protection. Il deposito ha la funzione di garantire il pagamento del noleggio (qualora non prepagato), nonché di eventuali importi dovuti in relazione al noleggio medesimo (es. danni, carburante...).

In nessun caso il deposito potrà essere inteso quale limite della responsabilità del cliente. Nel caso in cui il cliente avesse bisogno di ulteriori informazioni concernenti il deposito, potrà contattare il numero +39 351 9596832. Il Cliente è invitato a non dimenticare il PIN della carta di credito che potrebbe essere richiesto dal circuito bancario per ultimare le transazioni previste per il noleggio.

Deposito senza Car Protezione Più			Deposito con Car Protezione Più		
A- A1 - A2 - B - C - D - M1	EEW-EEN- E1-E2 - F – H1- HW - J – J1 – JW- N- N1 – N2- NW - S – S1- SW - QW	- G - U - GW - UW	A- A1 - A2 - B - C - D – M1	EEW-EEN- E1-E2 - F – H1- HW - J – J1 – JW- N- N1 – N2- NW - S – S1- SW - QW	- G - U - GW - UW
€ 650,00	€ 800,00	€ 1.000,00	€ 200,00	€ 300,00	€ 400,00
Deposito senza Platinum Protection			Deposito con Platinum Protection		
A- A1 - A2 - B - C - D - M1	EEW-EEN- E1-E2 - F – H1- HW - J – J1 – JW- N- N1 – N2- NW - S – S1- SW - QW	G - U - GW - UW	A- A1 - A2 - B - C - D – M1	EEW-EEN- E1-E2 - F – H1- HW - J – J1 – JW- N- N1 – N2- NW - S – S1- SW - QW	-G - U - GW - UW
€ 650,00	€ 800,00	€ 1.000,00	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00



Pagamento del noleggio

In caso di prenotazione online (se possibile) sul sito www.hermesrent.com il Cliente potrà eseguire il pagamento direttamente online mediante una qualsiasi tipologia di carta (carta di credito, debito, prepagata) seguendo le istruzioni riportate sul modulo di prenotazione. Qualora la prenotazione non sia stata prepagata online, il Cliente al momento della stipula del contratto dovrà corrispondere l'importo dovuto per il noleggio direttamente all'operatore di banco e il pagamento potrà essere effettuato mediante una qualsiasi tipologia di carta (carta di credito, debito, prepagata).

In entrambi i casi, ai fini della garanzia del noleggio, restano valide le condizioni di cui al paragrafo precedente "**Garanzia del noleggio**".

Carburante e Servizio rifornimento

La vettura è consegnata con il pieno di carburante. Nel caso in cui la vettura non venga restituita con il pieno, verrà addebitato un costo extra di € 25,00 + oneri apt/dt (16%) + IVA (per singola autovettura) relativo al servizio di rifornimento (oltre al carburante mancante).

Extra Fuori orario

Per il ritiro delle vetture fuori dai normali orari di apertura dei nostri uffici verrà addebitato un costo extra denominato "fuori orario". Per gli uffici aeroportuali, l'importo di tale supplemento è di € 35,33 + oneri aeroportuali/downtown (16%) + IVA per consegne avvenute entro 1 ora dopo l'orario di chiusura dell'ufficio; di € 70,00 + oneri aeroportuali/downtown (16%) + IVA per consegne avvenute dopo 1 ora oltre l'orario di chiusura dell'ufficio. Per tutti gli uffici aeroportuali e di città che osservano una chiusura tra l'orario antimeridiano e pomeridiano, il ritiro della vettura in tale periodo di tempo non comporta comunque l'addebito del suddetto supplemento.

ATTENZIONE!! Tutte le consegne fuori orario e tutte le restituzioni fuori orario in presenza di un operatore di banco sono soggette a conferma.

Ritardi

E' prevista una tolleranza massima di 59 minuti nella riconsegna della vettura oltre alla quale verrà addebitato 1 giorno di noleggio extra.



ACCESSORI

Tutti gli accessori – fatto salvo quanto appresso precisato in merito alle catene da neve - sono opzionali e devono intendersi su richiesta e salvo disponibilità.

Catene

Informiamo tutti i nostri clienti che dal 15 Novembre al 15 Aprile di ogni anno in gran parte del Centro-Nord Italia ed in alcune aree del Centro e del Sud (isole comprese), dove prescritto da apposite ordinanze, è obbligatorio l'utilizzo delle ruote da neve o delle catene da neve.

Per il dettaglio delle aree territoriali/strade interessate dal suddetto obbligo si veda il sito www.poliziadistato.it. Si avverte che nel suindicato periodo le auto prelevate presso le stazioni di noleggio site in Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Toscana, Marche, Umbria e Abruzzo, qualora non dotate di gomme da neve, saranno fornite al cliente già corredate di catene (incluse nel prezzo del noleggio proposto), salvo che il cliente medesimo all'atto della prenotazione on line abbia espressamente deselezionato le catene da neve o, in caso di prenotazione con altre modalità, abbia dichiarato di rinunciare a tale dotazione; avvertendosi, altresì, che, in questi casi, al momento del prelievo dell'auto, il cliente dovrà obbligatoriamente confermare la rinuncia sottoscrivendo apposita dichiarazione di essere già in possesso di catene da neve adatte al mezzo noleggiato ovvero di non volere percorrere strade interessate dalle sopra citate ordinanze della Pubblica Autorità. Ricorrendo le condizioni appena indicate, il prezzo del noleggio verrà adeguato con l'esclusione della voce relativa alla dotazione obbligatoria delle catene da neve.

Per i noleggi in tutte le altre regioni, le catene dovranno invece essere obbligatoriamente richieste dal cliente nel caso di percorrenza di strade interessate dalle ordinanze predette. In tale circostanza le catene saranno disponibili al seguente costo giornaliero calcolato fino ad un massimo di 10 giorni di noleggio:

GRUPPI	COSTO GIORNALIERO + IVA + ONERI 16%
A/A1/A2/B/C/D/F/M1/S	€ 2,47 + IVA + 16%
EEN/S1/G/J/J1/N/N1/N2/U/	€ 3,89 + IVA + 16%

L'accesso al sito www.maps.google.it potrà facilitare il cliente nell'identificazione delle strade del suo itinerario

Supplemento Seggiolini (Baby Seat)

GRUPPI	COSTO + IVA + ONERI 16%
Tutti	€ 34,00 + IVA + 16%

Per ragioni di tutela e sicurezza dei passeggeri, si ricorda che il montaggio dei seggiolini è sotto la responsabilità del cliente.



Ski-rack

CAR GROUPS	COST + V.A.T. + 16% APT/DT SURCHARGE
ALL CAR GROUPS	€ 34,00 + VAT + 16%

Viaggio a Lasciare

GRUPPI	COSTO + IVA + ONERI 16%
A/A1/A2/B/C/D/F/H1/HW/J/J1/JW/M1/N/N1/N2/NW/U/S/S1/SW/E1/E2 QW/G /GW/U/UW	NON PREVISTO

- Il Viaggio a lasciare per i gruppi A/A1/A2/B/C/D/F/H1/HW/J/J1/JW/M1/N/N1/N2/NW/U/S/S1/SW/E1/E2 QW/G/GW/U/UW non è previsto in quanto non è consentita la riconsegna in un ufficio diverso rispetto a quello in cui è avvenuto il ritiro del mezzo. Pertanto, il cliente sarà responsabile per il pagamento di tutti gli extra e di tutte le spese di recupero del mezzo maggiorate di un ulteriore 35% a titolo di spese di gestione.
- Per i gruppi EEW/EEN il Cliente dovrà riconsegnare la vettura presso l'Ufficio in cui è avvenuto il pick-up o presso uno degli uffici Hermes (se presenti) nella medesima città presso cui è avvenuta la stipula del contratto.

Supplemento Guidatore Supplementare

Per ogni guidatore supplementare sarà richiesto un supplemento di € 7,07 + oneri apt/dt (16%) + IVA al giorno da pagare in loco all'atto del noleggio. E' consentito un numero massimo di 3 conducenti (incluso quello principale).

Qualora il Cliente intestatario della prenotazione non sia in possesso della propria patente di guida o nell'eventualità che il documento non rispetti i requisiti richiesti, sarà possibile inserire una seconda guida aggiuntiva quale unico conducente autorizzato alla guida al costo di € 3,00 + IVA +16% di oneri di stazione, al giorno. L'applicazione di quanto sopra è soggetta all'insindacabile giudizio dell'operatore.

Olio e manutenzione

Eventuali spese per olio saranno rimborsate dietro presentazione di regolare fattura intestata a Hermes S.r.l.s.: Via vico Sinello, snc – 66054 Vasto (CH) – P.IVA: 02737750691.

Nessuna spesa di manutenzione sarà rimborsata al cliente senza previa autorizzazione del personale preposto.



Additivo Antigelo

Le nostre vetture vengono consegnate prive di additivo anticongelante.

L'immissione di tale additivo è ad esclusivo carico del cliente. Il cliente è contrattualmente obbligato al risarcimento di qualsiasi danno causato al veicolo, a causa del congelamento del carburante, in quanto mai inclusi in nessuna copertura facoltativa eventualmente sottoscritta all'atto della stipula del contratto di noleggio. Il cliente sarà ritenuto responsabile per il pagamento di tutti i danni occorsi al veicolo unitamente oltre che alle spese di recupero dello stesso.

Il cliente potrà acquistare uno o più flaconcini di additivo antigelo direttamente presso gli uffici Hermes al costo forfettario di € 6,00 + IVA +16% (oneri apt/dt) per ogni singolo flaconcino.

Si precisa che anche in caso di eventuale acquisto di uno o più flaconcini, il Cliente non è esonerato dalle responsabilità sopra richiamate.

Priority check-in

I clienti che desiderano evitare attese per l'identificazione e ritirare velocemente il veicolo, possono optare per il servizio "Priority Check-in" al costo di € 42,70 + IVA + oneri apt/dt (16%) da pagare in loco.

Il supplemento andrà inserito direttamente in prenotazione e la stessa dovrà necessariamente contenere i seguenti dati: nome e cognome esatto del conducente (devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento); numero di patente; data e luogo di emissione della patente; data di scadenza della patente; un contatto telefonico regolarmente operativo e raggiungibile.

In caso di clienti con bambini al seguito, sarà possibile richiedere l'accesso alla "family line" (fila Priority) direttamente al banco di noleggio. Il costo del relativo supplemento è di € 42,70 + IVA + oneri apt/dt (16%) oltre il costo del noleggio.

A far data dal 01 Novembre e fino al 31 Marzo di ogni anno, il costo del supplemento "Priority Check-in" e/o "Family Line", avrà un costo di € 21,20 + IVA + oneri apt/dt (16%).

Tipologia di vettura

Benché Hermes S.r.l.s. faccia il possibile per consegnare il tipo di vettura richiesta, non sempre può garantire un particolare modello di vettura. Nel caso in cui il modello di vettura prenotato non fosse disponibile, sarà sostituito con un modello appartenente al gruppo richiesto o con un gruppo di categoria superiore senza nessun ulteriore costo aggiuntivo.

Multe e mancati pagamenti pedaggi autostradali

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà richiesto il pagamento del corrispettivo di € 50,00 + IVA per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo; tale corrispettivo verrà pagato con addebito su carta di credito.

Mancato ritiro della vettura (No Show)

In caso di mancato ritiro della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto sulla prenotazione la vettura potrebbe non essere disponibile, a meno che il cliente non comunichi tempestivamente eventuali ritardi all'ufficio di ritiro della vettura e non abbia fornito in fase di prenotazione il numero del volo o treno di arrivo ed un valido e regolarmente rintracciabile recapito telefonico.



Assistenza Cliente 24 ore in Italia

In caso di sinistro stradale in Italia, il cliente dovrà contattare il Centro Assistenza Clienti Convenzionato 24 ore su 24 al numero verde 800 - 713974. Il carro attrezzi recupererà la vettura e la trasferirà presso l'ufficio Hermes S.r.l.s. più vicino per la sostituzione o in un centro di ricovero scelto più vicino che non superi i 50 km dal luogo dell'incidente, nel caso la percorrenza dovesse risultare maggiore sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari a € 1,50 al chilometro oltre I.V.A..

In caso di guasto o danno che comporti l'immobilizzo del veicolo, salva la prova di cui all'art. 1588 cod. civ. sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari ad € 250,00 oltre I.V.A. tranne che questi non abbia sottoscritto ad inizio nolo la copertura facoltativa "SOS Assistance Plus".

Qualora dopo che il Cliente ha richiesto l'intervento del carro attrezzi non si dia luogo al traino del veicolo per scelta o comunque per fatto riferibile al Cliente medesimo, oppure a seguito di riparazione in loco, a quest'ultimo verrà addebitato il costo dell'intervento nella misura del 100% del costo del servizio traino.

Assistenza Cliente 24 ore all'estero

In caso di sinistro stradale all'estero, il cliente dovrà contattare il nostro Centro Assistenza Clienti 24 ore su 24 al numero +39 0258163803. Il carro attrezzi recupererà la vettura e la trasferirà presso il centro assistenza più vicino. Hermes S.r.l.s., in accordo al Cliente, valuterà le modalità di rientro di quest'ultimo in Italia. Non vengono effettuate sostituzioni di vetture all'estero.

In caso di guasto o danno che comporti l'immobilizzo del veicolo, salva la prova di cui all'art. 1588 cod. civ. sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari ad € 400,00 più € 2,50 al chilometro oltre I.V.A. tranne che questi non abbia sottoscritto ad inizio nolo la copertura facoltativa "SOS Assistance Plus". Qualora dopo che il Cliente ha richiesto l'intervento del carro attrezzi non si dia luogo al traino del veicolo per scelta o comunque per fatto riferibile al Cliente medesimo, oppure a seguito di riparazione in loco, a quest'ultimo verrà addebitato il costo dell'intervento nella misura del 100% del costo del servizio traino.

Ambito territoriale di noleggio

I veicoli possono essere condotti solo ed esclusivamente nei seguenti Paesi: Italia, Portogallo, Spagna, Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco, Francia, Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda, Irlanda del Nord, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Liechtenstein, Germania, Svizzera, Austria, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Croazia e Slovenia.

E' rigorosamente proibito condurre i veicoli in qualunque Paese al di fuori di quelli qui elencati.

In caso di furto e/o incidente e/o danno di qualunque entità occorso negli Stati ove non è possibile condurre il veicolo, il conducente è totalmente responsabile anche se ha sottoscritto la clausola CAR PROTEZIONE PIÙ e/o PAI PLUS o PLATINUM PROTECTION ed è comunque obbligato a rilasciare la dichiarazione circostanziata dell'evento.

Verbale di consegna (Check Out)

E' obbligatorio controllare lo stato della veicolo prima della partenza. Se si riscontra qualsiasi difformità relativa allo stato d'uso del veicolo al momento della stipula del contratto di noleggio, è obbligatorio informare l'ufficio che ha consegnato il veicolo stesso. E' comunque fatto salvo il diritto del cliente di comunicare al locatore la scoperta di eventuali vizi occulti al momento della consegna e/o di vizi sopravvenuti nel corso del noleggio che non siano a lui imputabili. Tali vizi dovranno essere comunicati al locatore con immediatezza.

E' assolutamente proibito guidare su strade non asfaltate.

Il cliente è totalmente responsabile di eventuali danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate anche con avvenuta sottoscrizione della clausola Car Protezione Più e/o Pai Plus o Platinum Protection.



Animali a bordo

Non sono ammessi animali a bordo del veicolo noleggiato, fatta eccezione per i cani guida.

RESPONSABILITA' DEL CLIENTE IN CASO DI DANNI E FURTO ALLA VETTURA NOLEGGIATA**VALORI MASSIMI DI ADDEBITO (PENALI TLW E CDW)****Valori massimi di addebito furto/incendio**

In caso di furto/incendio, sarà a carico del cliente la penale TLW fino all'importo massimo, determinato con riferimento alla categoria del veicolo noleggiato. Di seguito riportiamo gli importi:

GRUPPI	QUOTA + IVA
A/A1/A2/B/C/M1	€ 1.400,00 + IVA
EEW/EEN/D/E1/E2/F/H1/HW/J/J1/JW/N/N1/N2/S/S1/NW/SW/QW	€ 1.600,00 + IVA
G/GW/U/UW	€ 2.500,00 + IVA

Valori massimi di addebito danno

In caso di danni riportati al veicolo, sarà a carico del cliente la penale CDW fino all'importo massimo, determinato con riferimento alla categoria del veicolo noleggiato. Di seguito riportiamo gli importi:

GRUPPI	QUOTA + IVA
A/A1/A2/B/C/M1	€ 900,00 + IVA
EEW/EEN/D/E1/E2/F/H1/HW/J/J1/JW/N/N1/N2/S/S1/NW/SW/QW	€ 1.200,00 + IVA
G/GW/U/UW	€ 2.200,00 + IVA

Le penali per danni e/o furto/incendio si intendono per singolo evento. In conformità a quanto previsto dall'art. 1588 cod. civ. il cliente si obbliga a risarcire il locatore di qualsiasi danno, per qualsiasi ragione occorso all'autoveicolo, qualora non provi che il danno sia accaduto per causa non imputabile al cliente medesimo. Il contratto di noleggio contiene delle prescrizioni specifiche in materia di responsabilità per l'utilizzo del veicolo; tra queste, particolare importanza ha l'osservanza delle regole di un corretto e diligente impiego (evitando ad esempio strade sterrate ed osservando le comuni regole di attenzione e manutenzione) nonché il rispetto delle norme sulla circolazione stradale. In caso di inadempimento, anche qualora sia stata sottoscritta da parte del cliente la clausola Car Protezione Più e/o Pai Plus o Platinum Protection, l'intero danno verrà posto a carico del cliente stesso. Pertanto, per un maggior dettaglio, invitiamo i clienti a prendere visione delle vigenti Condizioni Generali e ricordiamo che, oltre nei casi espressamente previsti, le limitazioni di responsabilità non opereranno in caso di dolo o colpa grave ex art 1229 cod. civ.



**SUPPLEMENTI PER ELIMINAZIONE
RIDUZIONE QUOTA DI ADDEBITO DANNI / FURTO**

CLAUSOLA CAR PROTEZIONE PIÙ

GRUPPI	QUOTA GIORNALI ERA + IVA + ONERI 16%
A/A1/A2/B/C/D/EEW/EEN/M1	€ 7,77 + IVA + 16%
E1/E2/F/H1/HW/G/GW/J/J1/JW/N/N1/N2/S/S1/U/UW/SW/NW/QW	€ 14,13 + IVA + 16%

Il cliente che desidera viaggiare nella massima tranquillità, ha la possibilità di eliminare le penalità **DANNI / FURTO / INCENDIO** sottoscrivendo la clausola Car Protezione Più, inserendola al momento della prenotazione (vedi riquadro “supplementi applicabili” in fase di quotazione).

La Car Protezione Più, che non è una copertura assicurativa, comprende:

- eliminazione totale delle penalità danni;
- eliminazione totale delle penalità furto/incendio.

La Car Protezione Più non comprende:

- perdita e/o danneggiamento e/o furto dei documenti di circolazione.
- perdita e/o danneggiamento e/o furto delle chiavi.
- perdita e/o danneggiamento e/o furto delle targhe (o anche in una soltanto di esse).

In nessun caso può essere eliminata la responsabilità per danni causati alle vetrerie e cristallerie; pneumatici; sottoscocca; tetto o *capote* (se convertibile); alla tappezzeria e alle parti interne in generale; alle parti meccaniche; alle serrature; danni da vegetazione; danni causati da negligenza, e/o incuria del conducente, e/o violazione del codice della strada; kit di sicurezza; triangolo; gilet ad alta visibilità.

I danni da atti vandalici sono coperti solo nel caso di avvenuta congiunta sottoscrizione sia della clausola Car Protezione Più che Pai Plus ovvero in caso di sottoscrizione della clausola Platinum Protection e ferma restando la previsione di cui al precedente art. 2.3 delle Condizioni Generali di Noleggio in ordine ai Paesi in cui è consentita la conduzione del veicolo.

In tali casi, tuttavia, il cliente si obbliga comunque a presentare, al momento della riconsegna del veicolo, regolare denuncia presentata nell'immediatezza alle Autorità competenti nel territorio in cui il fatto si è verificato, pena il pagamento di tutti i danni occorsi.

In caso di furto del veicolo, con successivo ritrovamento, laddove lo stesso dovesse presentare dei danni oppure parti mancanti, il Cliente resterà obbligato nei confronti del Locatore al risarcimento nei limiti della penalità TLW



COPERTURA RISCHI CONDUCENTE E RISCHI ACCESSORI PAI PLUS

La clausola PAI PLUS, valida per tutti i gruppi auto ha un costo di € 5,65 + oneri 16% + IVA 22% al giorno e prevede la copertura infortuni per il conducente nei limiti sottoscritti:

GARANZIA	SOMMA (€)	FRANCHIGIA/DURATA	
Morte o Invalidità permanente	100.000	franchigia	3%
RSC (rimborso spese di cura)	10.000	franchigia	2.00
IR (indennità ricovero)	80 al giorno	franchigia	7 giorni
		massimo risarcimento	20 giorni

Voci comprese nel massimale delle suddette garanzie	Sottolimito
rimborso delle spese di viaggio dell'assicurato per il suo rientro sanitario	€ 1.500,00
rimborso spese biglietti treno/aereo di un familiare	€ 300,00
rimborso spese trasporto della salma dell'assicurato	€ 2.000,00
rimborso rientro dei trasportati (a seguito di rientro sanitario)	€ 1.000,00

Le prestazioni relative ai **rimborso spese**, sopracitati, sono fornite esclusivamente a seguito di sinistri verificatisi ad oltre 50 km, dal comune di residenza dell'Assicurato

**Nel caso in cui il conducente abbia compiuto il 75° anno di età al momento del sinistro, l'assicurazione è prestata con l'applicazione delle seguenti limitazioni e franchigie:*

- a) le somme assicurate per tutte le garanzie si intendono ridotte del 50%;
- b) le franchigie sulla invalidità permanente si intendono raddoppiate;
- c) non sono operanti eventuali altre condizioni particolari, ancorché richiamate.



La clausola PAI Plus, oltre ad includere quanto sopra descritto, copre i danni a:

- **parti in vetro** in generale (parabrezza, lunotto, vetri finestrini);
- pneumatici;
- tetto;
- **parti sottostanti del veicolo.**

CLAUSOLA PLATINUM PROTECTION

La clausola Platinum Protection ha i costi giornalieri (+ **ONERI 16% + IVA**) di seguito indicati:

GRUPPI	QUOTA GIORNALIERA + IVA + ONERI 16%
A/A1/A2/B/C/D/EEW/EEN/M1	€ 14,83 + IVA + 16%
E1/E2/F/H1/HW/G/GW/J/J1/JW/N/N1/N2/S/S 1/U/UW/SW/NW/QW	€ 21,19 + IVA + 16%

La predetta clausola garantisce al Cliente le medesime limitazioni di responsabilità e le medesime coperture derivanti dalla sottoscrizione congiunta delle clausole “Car Protezione Più” e “Pai Plus” e, inoltre, gli garantisce l’esonero dall’obbligo di risarcimento per i danni arrecati alle parti meccaniche del veicolo (ad esclusione dei danni causati da impuro/errato rifornimento oppure da diesel congelato) e per i danni/perdita delle chiavi.

Danni causati da vegetazione

Il Cliente è responsabile per qualsiasi danno causato da vegetazione, anche nel caso in cui abbia sottoscritto le coperture “Car Protezione Più” e/o “Pai Plus” o “Platinum Protection”. Tali danni sono assimilabili alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo

Nuovi danni sul veicolo

Nel caso in cui al rientro del veicolo vengano riscontrati nuovi danni (non presenti al momento dell’uscita), questi vengono rilevati e quantificati applicando la Tabella Danni HRM ed i criteri indicati nel relativo Foglio illustrativo (entrambi consultabili sul sito internet “www.hermesrent.com” e consegnati in copia cartacea, se richiesti, al Cliente all’atto della stipula del contratto di noleggio). Esclusivamente per i danni non contemplati dalla citata Tabella Danni HRM si procede alla stima attraverso apposita perizia tecnica, sulla base dei Listini Prezzi delle Case Costruttrici. Per qualsiasi danno al veicolo e/o furto parziale / totale verrà richiesto al cliente il pagamento del corrispettivo di € 60,00 + IVA per i servizi aggiuntivi relativi.

Procedura in caso di sinistro stradale

In caso di sinistro stradale, con o senza controparte, il cliente ha l’obbligo di dichiarare l’accaduto secondo le modalità stabilite dalla legge. Nell’evento di sinistro con controparte è indispensabile rilevare targa, compagnia assicurativa, nome e cognome del conducente e di eventuali testimoni, nome e cognome del proprietario dell’auto, rilevabile dal libretto di circolazione. Tali informazioni sono indispensabili.

In presenza di nuovi danni riscontrati al rientro sul veicolo noleggiato, che non siano coperti dall’eventuale sottoscrizione di clausole facoltative di limitazione e/o esonero della responsabilità



(Car Protezione Più e/o Pai Plus e/o Platinum Protection), si opera come segue:

- in caso di danno previsto dalla “Tabella Danni” HRM, l'ufficio di rientro procede immediatamente alla rilevazione in contraddittorio con il Cliente, alla quantificazione e all'addebito del relativo importo sulla sua carta di credito;
- in caso di danno non contemplato dalla predetta “Tabella Danni” HRM, l'ufficio di rientro, eseguita la rilevazione in contraddittorio con il Cliente, blocca cautelativamente un importo sulla sua carta di credito, senza effettuare alcun incasso, in attesa che venga eseguita la perizia di stima del danno. A seguito della predetta perizia, viene inviata al cliente comunicazione corredata dei documenti comprovanti il danno e la relativa quantificazione e, trascorsi cinque giorni da tale comunicazione, si procede all'addebito dell'importo stimato dal perito;
- in tutti i casi in cui non sia possibile la rilevazione del danno in contraddittorio con il Cliente per causa a questi imputabile, Hermes S.r.l.s. procede al blocco cautelativo sulla sua carta di credito e alla quantificazione del danno (attraverso la tabella se applicabile, ovvero avvalendosi della stima eseguita da un perito), senza effettuare alcun incasso. Viene, quindi, inviata al cliente comunicazione corredata dei documenti comprovanti il danno e la relativa quantificazione e, trascorsi cinque giorni da tale comunicazione, si procede all'addebito dell'importo quantificato;
- il Cliente ha facoltà di contestare l'esistenza del danno e/o la sua quantificazione.
In tale ipotesi Hermes S.r.l.s. valuta le ragioni del cliente e riscontra la sua contestazione. In caso di accoglimento, non procede all'addebito dell'importo, ovvero, se questo è già stato incassato, provvede alla restituzione in favore del cliente. Laddove la contestazione sia immediata ovvero pervenga entro cinque giorni dalla comunicazione inoltrata al cliente contenente il preavviso di addebito, la relativa procedura resta temporaneamente sospesa e non si procede all'incasso sino al completamento delle opportune verifiche.

In caso di sinistro dichiarato come attivo dal Cliente (CID monofirma), il Locatore provvede comunque ad addebitargli, in via cautelativa, una somma quantificata attraverso l'applicazione della “Tabella Danni” HRM, ovvero (per i danni da questa non contemplati) attraverso apposita perizia tecnica, in attesa della chiusura della pratica da parte della Compagnia Assicuratrice. In presenza di indennizzo assicurativo, questo verrà portato a scomputo delle eventuali penali applicate al Cliente. Ove il danno, invece, risulti imputabile a colpa del Cliente, sarà a lui addebitato anche il costo della perizia danni, se eseguita, e delle spese postali. Esclusivamente nel caso in cui il Cliente che abbia dichiarato il sinistro come attivo produca altresì modello di contestazione amichevole dell'incidente (CID) regolarmente sottoscritto dalla controparte, non sarà addebitato l'importo contrattualmente previsto a titolo di responsabilità danni. Nel caso in cui la Compagnia di Assicurazioni della controparte non dovesse liquidare il sinistro, poiché il modulo CID risulterà incompleto, inadeguato, o il sinistro stesso risulta in concorso di colpa o passivo, richiederemo in seguito l'importo del danno causato alla nostra autovettura fino al massimo della penalità per danni contrattualmente prevista. La presentazione del CID controfirmato dalla controparte è sempre obbligatoria, anche nel caso in cui i danni siano coperti dall'eventuale sottoscrizione di clausole facoltative di limitazione e/o esonero della responsabilità (Car Protezione Più e/o Pai Plus o Platinum Protection). Se il Cliente, in caso di sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo, ne richiede la sostituzione, il Locatore si riserva la facoltà di non accogliere tale richiesta nell'ipotesi in cui si possa anche presumere che il sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo sia imputabile all'inaffidabilità del cliente sotto il profilo della conduzione del mezzo locato. Resta inteso che, in ogni caso, il Locatore ha la piena discrezionalità nel procedere oltre nella esecuzione di un contratto di locazione venuto meno per il perimento del mezzo.



Ove si avvalga dell'anzidetta facoltà, il locatore rinuncia al diritto alla corresponsione della tariffa di noleggio per il periodo contrattuale residuo. Inoltre, Hermes S.r.l.s. si riserva la facoltà di non concedere a noleggio le vetture a clienti che hanno prenotato tramite il sito con prenotazione già confermata qualora, in sede di sottoscrizione fisica del contratto, non ritenga, secondo la propria insindacabile discrezionalità, gli stessi idonei al rispetto di tutte le clausole di cui al contratto di noleggio alle condizioni generali che lo regolano.

SOS ASSISTANCE PLUS

La sottoscrizione di tale copertura facoltativa all'atto della stipula del contratto di noleggio esonera il Cliente dall'obbligo di pagare l'importo del traino, in caso di fermo accidentale o danno susseguente a sinistro, purché la necessità del traino medesimo non sia causata da evento dovuto a suo dolo o a sua colpa grave. La predetta clausola "SOS Assistance Plus" **non** elimina in ogni caso la responsabilità per il traino nelle ipotesi di congelamento carburante, errato/impuro rifornimento, perdita delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno del veicolo.

La clausola "SOS Assistance Plus" ha i costi di seguito qui indicati:

- ▶ **€ 3,00** più oneri 16% ed I.V.A. al giorno, per tutti i gruppi di vettura fino ad un massimo di 10 giorni;
- ▶ per noleggi di durata superiori a 10 giorni, **€ 30,00** più oneri 16% ed I.V.A. per noleggio, per tutti i gruppi;
- ▶ per noleggi mensili **€ 26,40** più oneri 16% ed I.V.A. per tutti i gruppi di vettura. Eventuali estensioni verranno calcolate in base alla quota mensile suddivisa per i giorni di nolo utilizzati;

Reclami

Qualsiasi eventuale reclamo dovrà pervenire per iscritto entro e non oltre 20 giorni dal termine del noleggio.

Foro Competente Esclusivo

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto di noleggio le parti convengono che sarà competente il Foro di Lanciano. La superiore disposizione non si applica, tuttavia, ai Clienti che dimostrano di essere qualificati come *consumatori* ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a), del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo); nel qual caso, sarà competente il foro della località di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Il contratto di noleggio è regolato dal diritto e dalla legge italiana, pertanto, per qualsiasi controversia ad esso relativa, vengono applicati esclusivamente il diritto e la legge italiana davanti a qualsiasi Foro ed Autorità.

Condizioni e tariffe soggette a variazioni senza preavviso.



CONDIZIONI PAGAMENTO ON LINE

Per il pagamento effettuato on line (se possibile) sono valide le seguenti condizioni.

Per quanto non espressamente indicato, si intendono applicabili le condizioni già valide per il pagamento in loco sovraesposte. Condizione fondamentale per la consegna della vettura è la disponibilità sulla carta di credito del cliente oppure – se il cliente ha sottoscritto il “Pacchetto Debit” di cui alle informazioni di noleggio con garanzia “carta debito/prepagata” consultabili sul sito www.hermesrent.com - sulla sua carta di debito/prepagata di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà bloccato sulla carta di credito o prelevato sulla carta di debito/prepagata al momento della stipula del contratto di noleggio. Nel caso in cui il cliente non presentasse idonea carta di credito o – nell'ipotesi di sottoscrizione del “Pacchetto Debit” – idonea carta di debito/prepagata (ovvero non disponesse di un plafond sufficiente a coprire l'importo da bloccare/prelevare) o nell'ipotesi in cui non sia in possesso del valido documento d'identità e/o della patente di guida, verrà trattenuto l'importo da questi prepagato fino ad un massimo di:

- ▶ **€ 200,00** per i gruppi A, A1, A2, B, C, D, F, J, M1, S, S1;
- ▶ **€ 500,00** per i gruppi EEW, EEN, E1, E2, G, GW, H1, HW, N, J1, JW, N1, N2, NW, U, UW, QW, SW.

Si darà luogo al rimborso di quanto eventualmente prepagato in eccedenza rispetto alle somme sopra indicate a seguito di richiesta da parte del Cliente al seguente indirizzo e-mail: info@hermesrent.com.

CANCELLAZIONI

Le prenotazioni prepagate online possono essere cancellate, ottenendo il rimborso della somma versata, inviando una e-mail a info@hermesrent.com.

Se la cancellazione avviene nelle 72 ore che precedono il ritiro del veicolo verrà trattenuto l'importo prepagato dal cliente fino ad un massimo di:

- ▶ **€ 200,00** per i gruppi A, A1, A2, B, C, D, F, J, M1, S, S1;
- ▶ **€ 500,00** per i gruppi EEW, EEN, E1, E2, G, GW, H1, HW, N, J1, JW, N1, N2, NW, U, UW, QW, SW.

I Suddetti importi verranno trattenuti anche in caso di cancellazione di noleggi prenotati "**last minute**", ovvero con previsto pick-up a meno di 72 ore dalla richiesta di prenotazione.

Si darà luogo al rimborso di quanto eventualmente prepagato in eccedenza rispetto alle somme sopra indicate a seguito di richiesta da parte del Cliente al seguente indirizzo e-mail: info@hermesrent.com.

MODIFICHE

Non è possibile effettuare modifiche alla prenotazione.

ADDEBITI RELATIVI AD EXTRA

Gli addebiti relativi ad extra sottoscritti al momento del ritiro della vettura e/o generati durante il noleggio saranno effettuati sulla carta di credito del cliente utilizzata a garanzia al momento della stipula del contratto.



MANCATO RITIRO DELLA VETTURA (NO SHOW)

In caso di mancato ritiro (NO SHOW) della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto dalla prenotazione, la vettura potrebbe non essere più disponibile (a meno che il Cliente abbia comunicato l'eventuale ritardo all'ufficio di inizio noleggio anche in presenza del numero di volo e del proprio recapito telefonico). In caso di NO SHOW il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. E' comunque fatta salva la facoltà del cliente la prova di cui all'art. 1588 cod. civ.

ESTENSIONE NOLEGGI

Tutte le eventuali estensioni di noleggio, richieste in corso di nolo, verranno calcolate in base alla tariffa ufficiale "Speciale Web Online" pubblicata sul sito aziendale www.hermesrent.com all'atto della stipula del contratto di noleggio.

Il singolo costo giornaliero di estensione, escluso eventuali extra e supplementi, è debitamente riportato sul contratto di noleggio sottoscritto dal cliente all'atto del ritiro del veicolo. Resta inteso che qualsiasi richiesta di estensione dovrà preventivamente essere autorizzata dalla Hermes.

Nel caso in cui il periodo di noleggio sia superiore a 30 giorni, il Cliente sarà tenuto ad espletare tutte le formalità ed obblighi previsti dall'art. 94, comma 4 bis del codice della strada relativi all'aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli. In caso di mancato adempimento degli obblighi di legge, il Cliente sarà tenuto a manlevare interamente la Hermes da qualsiasi responsabilità legata a tale inottemperanza.

GIORNI NON USUFRUITI

I giorni non usufruiti non sono rimborsabili in quanto la tariffa applicata per le prenotazioni prepagate on line prevede l'applicazione di una riduzione rispetto a quella applicata per le prenotazioni che prevedono il pagamento in loco al momento del ritiro della vettura.

RICHIESTE DI RIMBORSO

Tutte le richieste di rimborso dovranno essere effettuate inviando una e-mail all'indirizzo info@hermesrent.com.

Per quanto non espressamente specificato, fanno fede le condizioni generali di noleggio riportate sul contratto di noleggio e le suddette informazioni di noleggio.

Condizioni e tariffe soggette a variazioni senza preavviso.

