

## INFORMAZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

### TARIFFA HMSPLUS 4-12 MESI

#### L'offerta

HMSPLUS è un servizio di noleggio a tariffa mensile offerto da Hermes S.r.l.s. e garantito su tutto il territorio nazionale (Italia) presso i propri uffici di noleggio. HMSPLUS consente di prenotare ed usufruire dei veicoli appartenenti ad una car fleet dedicata con modelli immatricolati tra il 2022-2023. HMSPLUS ha una durata minima di 4 mesi (120 giorni consecutivi) fino ad un massimo di 12 mesi (360 giorni consecutivi).

#### La tariffa

HMSPLUS prevede un tariffario fisso che include: IVA (22%), oneri aeroportuali / downtown (16%), assicurazione RC Auto con un massimale previsto nei minimi di legge che può arrivare fino ai € 15.000.000,00 verso terzi, per ciascun incidente a seconda del mezzo, inclusi incidenti ad animali e cose, riduzione per danni e furto, preparazione del veicolo, manutenzione ordinaria, spese di immatricolazione, chilometraggio limitato (1.500 km per 30 giorni, massimo 18.000 km in 12 mesi) e spese relative agli obblighi previsti dall'art. 94 comma 4 bis del Codice della Strada.

L'offerta economica prevede due diverse tariffe, calcolate su base 30 giorni e relativi multipli (la mensilità equivale a 30gg consecutivi), in base al periodo selezionato:

- da 4 a 9 mesi (minimo 120 giorni e massimo 270 giorni);
- da 10 a 12 mesi (minimo 300 giorni e massimo 360 giorni).

HMSPLUS potrà essere opzionata dal Cliente in qualsiasi periodo dell'anno solare, resta comunque inteso che l'offerta è sempre soggetta a conferma e disponibilità da parte di Hermes e potrà essere opzionata esclusivamente tramite il sito web [www.hermesrent.com](http://www.hermesrent.com)

La tariffa è applicabile esclusivamente ai seguenti gruppi auto: BX/CX/DX/NX.

#### La tariffa non include

Totale eliminazione della riduzione penalità per danni e furto, carburante, servizio di rifornimento, multe, coperture facoltative, extra, supplementi, corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo, e tutto quanto non espressamente incluso.

Le spese relative agli obblighi previsti dall'art. 94 comma 4 bis del Codice della Strada restano a carico del Cliente per ogni estensione del periodo di noleggio con tariffa HMSPLUS.

I noleggi a tariffa HMSPLUS prevedono un massimo di chilometri percorribili per il periodo opzionato all'atto della prenotazione. Eventuali chilometri extra riscontrati al termine del periodo di noleggio, avranno il seguente costo: € 0,25 + IVA + oneri per ogni km extra per tutti i gruppi endotermici;

Requisiti per accedere all'offerta

Per poter accedere al servizio HMSPLUS dovranno essere soddisfatti i seguenti requisiti:

- a. Il Cliente ed ogni eventuale altro conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto del noleggio, dovranno avere inderogabilmente un'età compresa tra 23 anni compiuti e 82 anni (età massima). Al servizio HMSPLUS non è applicabile il supplemento *young driver*;
- b. Per il noleggio di veicoli appartenenti ai gruppi auto BX/CX/DX/NX il Cliente ed ogni eventuale altro conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto del noleggio, dovranno esibire in fase di emissione contratto di noleggio, una patente di guida in corso di validità e rilasciata da almeno 1 anno ed 1 giorno; Oltre alla patente di guida, sia il cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto del noleggio devono essere in possesso (ed esibire) un documento di riconoscimento in originale ed in corso di validità, quale carta d'identità e/o passaporto (nessun altro documento potrà essere accettato) In conformità all'art. 35 del DPR 445/2000, anche la sola patente di guida italiana è da considerarsi equipollente alla carta d'identità e potrà essere accettata in sostituzione del documento d'identità purché munita di fotografia di riconoscimento.

In mancanza dei requisiti sopra elencati non sarà possibile procedere alla consegna del veicolo prenotato.

Ulteriori requisiti della patente:

- deve essere sempre esibita in originale;
  - deve essere valida al momento del ritiro della vettura e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
  - non deve presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da comprometterne la leggibilità;
  - non deve avere correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
  - non deve riportare firma o foto diversa da quella del cliente;
  - per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di identità;
  - per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale. La patente di guida internazionale è valida 1 anno dalla data di rilascio, quindi è necessario che essa sia in regolare corso di validità. In ogni caso, la sola patente di guida internazionale non potrà essere accettata qualora la patente nazionale non sia presente al banco di noleggio o la stessa risulti essere scaduta;
  - le patenti riportanti caratteri non latini (ad esempio arabo, cinese, giapponese, cirillico) devono essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
  - non sono accettate in nessun caso patenti militari, patenti provvisorie, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc.).
- c. Ai fini della garanzia del noleggio, il Cliente dovrà essere in possesso, in fase di prenotazione, di una carta di credito avente validità minima per tutto il periodo di noleggio richiesto più una mensilità. Il Cliente non potrà accedere all'offerta HMSPLUS in presenza di una carta di debito/prepagata/digitale ecc
  - d. Il Cliente interessato dovrà registrarsi seguendo apposita procedura e dovrà accettare le condizioni relative la tokenizzazione della propria carta di credito, posta a totale garanzia e pagamento dell'intero noleggio; in ogni caso il Cliente è informato che l'accettazione della carta di credito, di cui al punto "c." è a totale discrezione di Hermes.

### Durata

La durata dell'offerta di HMSPLUS sarà quella selezionata nel processo di prenotazione del veicolo. La durata del noleggio riportata nel contratto emesso al banco di noleggio potrà essere di minimo 120 giorni consecutivi (4 mensilità). Indipendentemente dall'opzione tariffaria selezionata, "4-9 mesi" o "10-12 mesi", il Cliente è a conoscenza che il periodo massimo di noleggio resta comunque pari a 360 giorni consecutivi.

In caso di richiesta di estensione del noleggio in corso da parte del Cliente, previa conferma da parte di Hermes, la tariffa applicata sarà sempre calcolata su base 30 giorni. Altresì, il Cliente è a conoscenza che l'estensione verrà calcolata applicando la tariffa originariamente selezionata in fase di prenotazione del servizi ("4-9 mesi" o "10-12 mesi")

La disdetta anticipata o la restituzione del veicolo prima della scadenza del periodo stabilito nel contratto di noleggio non dà diritto al Cliente a un rimborso o a una detrazione di qualsiasi importo dal prezzo pagato; al Cliente sarà inoltre addebitata una penale pari a € 550,00 + IVA in caso di un mese di noleggio residuo e di € 900,00 + IVA in caso di due o più mesi di noleggio residui.

Hermes si riserva il diritto di ritirare il veicolo in qualsiasi momento al Cliente, con l'unico obbligo di rimborsare l'eventuale saldo residuo a suo favore per gli importi già pagati secondo i termini stabiliti nel contratto, oppure di sostituirlo con un altro veicolo di pari condizioni.

Se il ritiro del veicolo è dovuto all'inosservanza delle Condizioni Generali di Noleggio o delle specifiche stabilite nel Contratto, fermo restando l'applicazione dell'Art 1.2 delle Condizioni Generali di Noleggio accettate dal Cliente, Hermes si riserva di richiedere a quest'ultimo il risarcimento degli eventuali danni riscontrati sul veicolo. Al verificarsi di quanto sopra citato, il Cliente è a conoscenza che Hermes non procederà con il rimborso dell'eventuale saldo residuo.

Il Cliente si impegna a restituire il veicolo nel luogo, nella data e all'ora concordati nel contratto di noleggio. Il veicolo deve essere riconsegnato durante gli orari di apertura degli uffici. Se il cliente restituirà il veicolo durante la chiusura dell'ufficio locale, verrà considerato responsabile per tutti i danni al veicolo che potrebbero essere causati durante il periodo di parcheggio fino all'apertura dell'ufficio, quando il personale Hermes prenderà in consegna il veicolo.

Nel caso di richiesta del veicolo nel corso del periodo di validità del contratto da parte di Hermes, per raggiungimento del chilometraggio determinato o per scadenza del periodo di detenzione, tale sostituzione non potrà essere ritenuta una restituzione di veicolo e, pertanto, non assurge a causa di risoluzione del contratto.

In caso di restituzione del veicolo in un ufficio Hermes diverso da quello in cui è stato ritirato, Hermes si riserva il diritto di addebitare il costo aggiuntivo relativo al "Viaggio a Lasciare".

Il contratto di noleggio si considera risolto solo dopo la consegna a Hermes del veicolo, della documentazione, degli eventuali accessori e delle chiavi.

In caso di mancata restituzione del veicolo al termine del periodo di noleggio prepagato per la mensilità concordata e superata la tolleranza massima di 59 minuti oltre l'orario di previsto rientro, il Cliente è a conoscenza che Hermes addebiterà a titolo di penale, una mensilità extra comprensiva di eventuali somme dovute a supplementi aggiuntivi inseriti in fase di prenotazione e/o contratto e relative spese inerenti agli obblighi previsti dall'Art. 94 comma b del Codice della Strada.

Altresì, Hermes si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale e logistica necessaria per il recupero del veicolo, e queste azioni saranno sempre a carico del Cliente.

### Garanzia del noleggio

Ai fini della sottoscrizione dell'offerta HMSPLUS, Hermes richiede che il Cliente sia in possesso, in fase di prenotazione, di una carta di credito a lui intestata, avente validità minima per tutto il periodo di noleggio richiesto più una mensilità. Il Cliente non potrà accedere all'offerta HMSPLUS in presenza di una carta di debito/prepagata/digitale ecc. dal momento che la tariffa HMSPLUS non prevede la possibilità di sottoscrivere il "Pacchetto Debit" di cui alle Informazioni di noleggio con garanzia "carta debito/prepagata" consultabili sul sito [www.hermesrent.com](http://www.hermesrent.com).

HMSPLUS non prevede alcun blocco deposito. La carta di credito richiesta fungerà quale garanzia dell'intero noleggio. La stessa verrà tokenizzata in fase di prenotazione e sarà impiegata per tutti gli addebiti relativi alle mensilità del noleggio salvo diverse indicazioni da parte del Cliente. Altresì la stessa verrà impiegata nell'eventualità di mancati incassi delle mensilità, danni, multe e relative fee, extra e quanto dovuto dal Cliente.

Si accettano esclusivamente carte di credito internazionali American Express e Visa/Mastercard. Non saranno accettati pagamenti e/o garanzie per il noleggio in contanti, assegni o bonifici.

### Metodo di pagamento e rate

HMSPLUS prevede un canone fisso che sarà addebitato ogni mese (30 giorni) del contratto e che sarà fissato in base all'opzione tariffaria selezionata, alla categoria del veicolo scelto, ad eventuali extra aggiunti e alla durata del contratto.

Il Cliente si impegna a corrispondere la prima rata del noleggio al termine del processo di prenotazione ed alla conferma della stessa. Tutti i pagamenti mensili saranno addebitati ogni mese (30 giorni) sulla carta indicata per l'incasso in fase di prenotazione ed in riferimento alla mensilità successiva.

Ogni mensilità è quindi da intendersi prepagata. Una volta pagata la rata mensile corrispondente, la fattura relativa potrà essere visualizzata sul sito web [www.hermesrent.com](http://www.hermesrent.com) oppure sul proprio "Cassetto Fiscale" (servizio presente nel sito web dell'Agenzia delle Entrate) dopo circa 10 giorni dalla data di incasso.

In caso di mancato addebito di una rata mensile per cause non riconducibili a Hermes, il Cliente verrà informato ed avrà 72 ore per intervenire al fine di consentire a Hermes Spa e/o a provvedere con il comunicare la nuova carta sulla quale effettuare gli addebiti mensili.

In ogni caso, il mancato addebito di una rata mensile in uno qualsiasi dei mesi in cui il contratto di noleggio è in vigore determina la risoluzione ipso jure del contratto di noleggio. In tale caso, il Cliente dovrà restituire il veicolo e saldare l'eventuale debito residuo relativo al mancato addebito della rata mensile, comprese le penalità per il recesso anticipato. In caso contrario, Hermes si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale e logistica necessaria per il recupero del veicolo, e queste azioni saranno sempre a carico del Cliente.

Il Cliente, in fase di rientro veicolo si impegna a pagare a Hermes l'eventuale saldo residuo. Il costo comprenderà gli importi fissati per il tempo e il chilometraggio extra, ove applicabili, il carburante non rifornito e relative spese di servizio rifornimento, oltre tutto quanto derivato dal noleggio: danni, multe/pedaggi non pagati dal Cliente, extra e quanto non preventivamente incluso in prenotazione.

### Carburante e Servizio rifornimento

La vettura è consegnata con il pieno di carburante. Nel caso in cui la vettura non venga restituita con il pieno, verrà addebitato un costo extra di € 25,00 + IVA + oneri 16% (per singola autovettura) relativo al servizio di rifornimento, oltre al carburante mancante.

### Fuori orario

Per il ritiro delle vetture fuori dai normali orari di apertura dei nostri uffici verrà addebitato un supplemento denominato “fuori orario”. Per gli uffici aeroportuali, l’importo di tale supplemento è di € 35,33 + IVA + oneri 16% per consegne avvenute entro 1 ora dopo l’orario di chiusura dell’ufficio; di € 70,00 + IVA + oneri 16% per consegne avvenute dopo 1 ora oltre l’orario di chiusura dell’ufficio. Per tutti gli uffici aeroportuali e di città che osservano una chiusura tra l’orario antimeridiano e pomeridiano, il ritiro della vettura in tale periodo di tempo non comporta comunque l’addebito del suddetto supplemento.

ATTENZIONE!! Tutte le consegne fuori orario e tutte le restituzioni fuori orario in presenza di un operatore di banco sono soggette a conferma.

### Segnalazione del numero di chilometri percorsi (chilometraggio)

Al fine di monitorare la sicurezza del veicolo e il numero contrattualmente concordato di chilometri che possono essere percorsi, Hermes Spa si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni circa il chilometraggio corrente ed effettivo del veicolo a noleggio una volta ogni 30 giorni del periodo di fatturazione per l’intero periodo di validità del contratto.

### Ritardi

Tutte le volte che si deve commisurare una tariffa al numero dei mesi, il termine “mese” definisce un periodo di 30 giorni decorrente dal momento in cui l’autoveicolo è stato consegnato al Cliente, a meno che la tariffa non preveda diversamente. E’ prevista una tolleranza massima di 59 minuti oltre la quale verrà addebitato, a titolo di penale, un mese di noleggio in più. Ad ogni modo, il conteggio è soggetto a verifica finale da parte dell’ufficio di inizio noleggio e/o da parte dell’ufficio di fine noleggio e/o da parte dell’Ufficio Fatturazione di Hermes.

## ACCESSORI e SUPPLEMENTI

Tutti gli accessori, fatto salvo quanto appresso precisato in merito alle catene da neve, sono opzionali e devono intendersi su richiesta e salvo disponibilità.

Se, al momento della stipula del contratto al banco di noleggio il Cliente inserisce degli accessori/coperture che non sono inclusi nel prezzo di noleggio, gli stessi saranno incassati e fatturati al successivo periodo di fatturazione di 30 giorni.

Il cliente ha la facoltà di richiedere anche in corso di noleggio i seguenti supplementi:

- guide addizionali (fino ad un massimo di due oltre il conducente principale)
- seggiolino
- gomme invernali\*.

Il cliente che intende aggiungere suddetti extra nel proprio contratto in corso di noleggio, dovrà obbligatoriamente richiederli a mezzo email, attendere relativa conferma. In caso di accettazione da parte di Hermes, il cliente sarà obbligato a recarsi presso uno degli uffici della Hermes in Italia, al fine di sottoscrivere nuovo contratto di noleggio aggiornato.

Tutti gli accessori si intendono prepagati all’atto della richiesta e relativa conferma.

In nessun caso sarà possibile aggiungere durante il noleggio eventuali coperture e/o altri accessori non espressamente menzionati precedentemente.

### Conducente Supplementare

Per ogni conducente supplementare sarà richiesto un supplemento di € 50,00 + I.V.A. + oneri 16% al mese all'atto della prenotazione; è consentito un numero massimo di 3 conducenti (incluso quello principale). In ogni caso il Cliente è a conoscenza che il veicolo noleggiato non potrà essere ceduto, anche se temporaneamente, a terzi non autorizzati.

### Seggiolini (Baby Seat)

Il supplemento seggiolino (baby seat) ha il costo di € 42,40 + IVA + oneri 16% una tantum per l'intero periodo di noleggio.

Per ragioni di tutela e sicurezza dei passeggeri, si ricorda che il montaggio dei seggiolini è sotto la responsabilità del cliente.

### Catene da neve

Informiamo tutti i nostri clienti che dal 15 Novembre al 15 Aprile in gran parte del Centro-Nord Italia ed in alcune aree del Centro e del Sud (isole comprese), dove prescritto da apposite ordinanze, è obbligatorio l'utilizzo delle ruote da neve o delle catene da neve. Per il dettaglio delle aree territoriali/strade interessate dal suddetto obbligo si veda il sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it).

Si avverte che nel suindicato periodo le auto prelevate in tutta Italia e in qualsiasi periodo dell'anno, tramite l'offerta HMSPLUS qualora non dotate di gomme da neve, saranno fornite al cliente già corredate di catene, senza alcuna variazione dell'offerta tariffaria.

### Gomme invernali\*

Se il periodo di noleggio ricade durante il periodo in cui vige l'ordinanza neve 15 novembre al 15 aprile, il cliente ha la facoltà di richiedere in fase di prenotazione o in corso di noleggio, la sostituzione degli pneumatici previa espressa richiesta scritta a Hermes; ricevuta conferma della disponibilità da parte di quest'ultima il cliente dovrà accettare la somma una tantum relativa al supplemento gomme invernali. il cliente sarà obbligato a recarsi presso uno degli uffici della Hermes in Italia, al fine di sottoscrivere nuovo contratto di noleggio aggiornato.

Il supplemento gomme invernali ha il costo di seguito indicato, per l'intero periodo di noleggio. Il costo indicato comprende i costi di montaggio e smontaggio dei treni gomme.

GRUPPI	Costo + IVA 22% + Oneri 16%
BX	€ 420,00
CX	€ 630,00
DX	€ 590,00
NX	€ 615,00

L'accesso al sito [www.maps.google.it](http://www.maps.google.it) potrà facilitare il cliente nell'identificazione delle strade del suo itinerario

### Viaggio a Lasciare

Il supplemento Viaggio a lasciare non è previsto in quanto nell'offerta HMSPLUS non è possibile effettuare la riconsegna in un ufficio diverso rispetto a quello in cui è avvenuto il ritiro del mezzo. Pertanto, il cliente sarà responsabile per il pagamento di tutti gli extra e di tutte le spese di recupero del mezzo maggiorate di un ulteriore 35% a titolo di spese di gestione.

Priority check-in

I clienti che desiderano evitare la coda al banco e ritirare velocemente il veicolo, possono optare per il servizio “Priority Check-in” al costo di € 42,70 + IVA + oneri apt/dt (16%).

Il supplemento andrà inserito direttamente in prenotazione e la stessa dovrà necessariamente contenere i seguenti dati: nome e cognome esatto del conducente (devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento); numero di patente; data e luogo di emissione della patente; data di scadenza della patente; un contatto telefonico regolarmente operativo e raggiungibile.

RESPONSABILITA' DEL CLIENTE IN CASO DI DANNI E FURTO ALLA VETTURA NOLEGGIATA:

## “IMPORTI QUOTE DI ADDEBITO DANNO/FURTO”

Valori massimi di addebito furto/incendio: in caso di furto/incendio, sarà a carico del cliente la penale TLW fino all'importo massimo, determinato con riferimento alla categoria del veicolo noleggiato. Di seguito riportiamo gli importi:

GRUPPI	QUOTA ADDEBITO + I.V.A.
BX/CX	1.400,00
DX/NX	1.600,00

Valori massimi di addebito danno: in caso di danni riportati al veicolo, sarà a carico del cliente la penale CDW fino all'importo massimo, determinato con riferimento alla categoria del veicolo noleggiato. Di seguito riportiamo gli importi:

GRUPPI	QUOTA ADDEBITO + I.V.A.
BX/CX	900,00
DX/NX	1.200,00

Le penalità per danni e/o furto si intendono per singolo evento.

In conformità a quanto previsto dall'art. 1588 cod. civ., il cliente si obbliga a risarcire il locatore di qualsiasi danno, per qualsiasi ragione occorso all'autoveicolo, qualora non provi che il danno sia accaduto per causa non imputabile al cliente medesimo.

Il contratto di noleggio contiene delle prescrizioni specifiche in materia di responsabilità per l'utilizzo del veicolo.

Tra queste, particolare importanza ha l'osservanza delle regole di un corretto e diligente impiego (evitando ad esempio strade sterrate ed osservando le comuni regole di attenzione e manutenzione) nonché il rispetto delle norme sulla circolazione stradale.

In caso di inadempimento, anche qualora sia stata sottoscritta da parte del cliente la clausola “Platinum Protection”, l'intero danno verrà posto a carico del cliente stesso.

Pertanto, per maggiori dettagli, invitiamo i clienti a prendere visione delle vigenti Condizioni Generali e ricordiamo che, oltre nei casi espressamente previsti, le limitazioni di responsabilità non opereranno in caso di dolo o colpa grave ex art 1229 cod. civ.



## CLAUSOLE FACOLTATIVE

*Le uniche coperture facoltative acquistabili dai Clienti che scelgono il servizio HMSPLUS sono quelle di seguito indicate.*

### Platinum Protection

La clausola Platinum Protection ha il costo mensile di € 99 + oneri 16% + IVA 22% .

La predetta clausola elimina totalmente la penalità in caso di:

- danni occorsi a carrozzeria
- danni occorsi a vetriere e cristallerie;
- danni occorsi a pneumatici;
- danni occorsi a sottoscocca;
- danni occorsi a tetto o capote (se convertibile);
- furto e incendio;
- danni e perdita delle chiavi;
- danni alle parti meccaniche del veicolo (ad esclusione dei danni causati da impuro/errato rifornimento oppure da diesel congelato);
- danni derivanti da atti vandalici (fermo restando la previsione di cui al paragrafo “Ambito territoriale di noleggjo” in ordine ai Paesi in cui è consentita la conduzione del veicolo)
- infortuni per il conducente nei limiti sottoscritti dalla tabella presente alla fine del documento (allegato A)

La predetta clausola non include:

- perdita e/o danneggiamento e/o furto dei documenti di circolazione.
- perdita e/o danneggiamento e/o furto delle targhe (o anche in una soltanto di esse).
- Danni alla tappezzeria e alle parti interne in generale;
- danni alle serrature;
- furto delle chiavi;
- danni da vegetazione (tali danni sono assimilabili alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo)
- danni causati da negligenza, e/o imperizia, e/o incuria del conducente, e/o violazione del codice della strada;
- perdita e/o danneggiamento e/o furto kit di sicurezza; triangolo; gilet ad alta visibilità.

In caso di danno/furto/incendio occorso, Il cliente si obbliga a presentare, al momento della riconsegna del veicolo, regolare denuncia presentata nell'immediatezza alle Autorità competenti nel territorio in cui il fatto si è verificato, pena il pagamento di tutti i danni occorsi.

In caso di furto del veicolo, con successivo ritrovamento, laddove lo stesso dovesse presentare dei danni oppure parti mancanti, il Cliente resterà obbligato nei confronti del Locatore al risarcimento nei limiti della penalità TLW.



### SOS assistance plus

La sottoscrizione di tale copertura facoltativa all'atto della stipula del contratto di noleggio esonera il Cliente dall'obbligo di pagare l'importo del traino, in caso di fermo accidentale o danno susseguente a sinistro, purché la necessità del traino medesimo non sia causata da evento dovuto a suo dolo o a sua colpa grave.

La predetta clausola "SOS assistance plus" non elimina in ogni caso la responsabilità per il traino nelle ipotesi di congelamento carburante, errato/impuro rifornimento, perdita delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno del veicolo.

La clausola "SOS assistance plus" ha il costo mensile di € 26,40 più I.V.A. + ONERI 16% .

### Nuovi danni sul veicolo

Nel caso in cui al rientro del veicolo vengano riscontrati nuovi danni (non presenti al momento dell'uscita), questi vengono rilevati e quantificati applicando la Tabella Danni HMS ed i criteri indicati nel relativo Foglio illustrativo (entrambi consultabili sul sito internet "www.hermesrent.com.it" e consegnati in copia cartacea al Cliente all'atto della stipula del contratto di noleggio). Esclusivamente per i danni non contemplati dalla citata Tabella Danni HMS si procede alla stima attraverso apposita perizia tecnica, sulla base dei Listini Prezzi delle Case Costruttrici. Per qualsiasi danno al veicolo e/o furto parziale / totale verrà richiesto al cliente il pagamento del corrispettivo di € 60,00 + IVA per i servizi aggiuntivi relativi.

### Procedura in caso di sinistro stradale

In caso di sinistro stradale, con o senza controparte, il Cliente ha l'immediato obbligo di dichiarare l'accaduto a Hermes.

Nell'evento di sinistro con controparte è indispensabile rilevare targa, compagnia assicurativa, nome e cognome del conducente e di eventuali testimoni, nome e cognome del proprietario dell'auto, rilevabile dal libretto di circolazione (tali informazioni sono indispensabili).

Nel caso di sinistro classificato passivo o di sinistro autonomo ed in presenza di nuovi danni sul veicolo noleggiato, qualora non si sia provveduto all'acquisto della copertura Platinum Protection che elimina la penalità danno, a seguito della valutazione del danno effettuata dal perito competente, il Cliente è a conoscenza di doverne corrispondere le somme previa ricezione della relativa documentazione. L'incasso verrà effettuato direttamente tramite la carta indicata ad inizio noleggio.

Solo in caso di sinistro attivo ed in presenza inderogabile di controparte firmataria del modello di contestazione amichevole dell'incidente (CID), non sarà addebitato l'importo contrattualmente previsto a titolo di responsabilità danni.

Nel caso in cui la Compagnia di Assicurazioni della controparte non dovesse liquidare il sinistro, poiché il modulo CID è risultato incompleto, inadeguato, o il sinistro stesso risulta in concorso di colpa o passivo, sarà richiesto in seguito l'importo del danno causato alla nostra autovettura fino al massimo della penalità per danni contrattualmente prevista.

La presentazione del CID controfirmato dalla controparte rimane obbligatoria anche se la clausola Platinum Protection è stata sottoscritta.

Se il Cliente, in caso di sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo, ne richiede la sostituzione, il Locatore si riserva la facoltà di non accogliere tale richiesta nell'ipotesi in cui si possa anche presumere che il sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo sia imputabile all'inaffidabilità del cliente sotto il profilo della conduzione del mezzo locato.

Resta inteso che, in ogni caso, Hermes ha la piena discrezionalità nel procedere oltre nella esecuzione di un contratto di locazione venuto meno per il perimento del mezzo.

Ove si avvalga dell'anzidetta facoltà, Hermes rinuncia al diritto alla corresponsione della tariffa di noleggio per il periodo contrattuale residuo. Inoltre, Hermes S.r.l.s. si riserva la facoltà di non concedere a noleggio le vetture a clienti che hanno prenotato tramite il sito con prenotazione già confermata qualora, in sede di sottoscrizione fisica del contratto, non ritenga, secondo la propria insindacabile discrezionalità, gli stessi idonei al rispetto di tutte le clausole di cui al contratto di noleggio alle condizioni generali che lo regolano.

#### Olio e manutenzione

Eventuali spese per olio saranno rimborsate dietro presentazione di regolare fattura intestata a Hermes S.p.A., Via Galileo Galilei, 10/h – 39100 Bolzano (BZ) – P.IVA: 00105050827.

Nessuna spesa di manutenzione sarà rimborsata al cliente senza previa autorizzazione ricevuta dal personale Hermes.

#### Tipologia di veicolo

Benché Hermes S.r.l.s. faccia il possibile per consegnare il tipo di veicolo richiesto, non sempre può garantire un particolare modello di veicolo.

Nel caso in cui il modello del veicolo prenotato non fosse disponibile, sarà sostituito con un modello appartenente al gruppo richiesto o con un gruppo di categoria superiore senza nessun ulteriore costo aggiuntivo.

#### Multe e mancati pagamenti pedaggi autostradali

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà richiesto il pagamento per ogni singolo evento del corrispettivo di € 50,00 + IVA per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo; tale corrispettivo verrà pagato con addebito sulla carta di credito tokenizzata e posta a garanzia del noleggio.

#### Assistenza Cliente 24 ore in Italia

In caso di sinistro stradale in Italia, il cliente dovrà contattare il Centro Assistenza Clienti Convenzionato 24 ore su 24 al numero verde 800 - 713974. Il carro attrezzi recupererà la vettura e la trasferirà presso l'ufficio Hermes S.r.l.s. più vicino per la sostituzione o in un centro di ricovero scelto più vicino che non superi i 50 km dal luogo dell'incidente, nel caso la percorrenza dovesse risultare maggiore sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari a € 1,50 al chilometro oltre I.V.A..

In caso di guasto o danno che comporti l'immobilizzo del veicolo, salva la prova di cui all'art. 1588 cod. civ. sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari ad € 250,00 oltre I.V.A. tranne che questi non abbia sottoscritto ad inizio nolo la copertura facoltativa "SOS Assistance Plus".

Qualora dopo che il Cliente ha richiesto l'intervento del carro attrezzi non si dia luogo al traino del veicolo per scelta o comunque per fatto riferibile al Cliente medesimo, oppure a seguito di riparazione in loco, a quest'ultimo verrà addebitato il costo dell'intervento nella misura del 100% del costo del servizio traino.

#### Assistenza Cliente 24 ore all'estero

In caso di sinistro stradale all'estero, il cliente dovrà contattare il nostro Centro Assistenza Clienti 24 ore su 24 al numero +39 0258163803. Il carro attrezzi recupererà la vettura e la trasferirà presso il centro assistenza più vicino. Hermes S.r.l.s., in accordo al Cliente, valuterà le modalità di rientro di quest'ultimo in Italia. Non vengono effettuate sostituzioni di vetture all'estero.

In caso di guasto o danno che comporti l'immobilizzo del veicolo, salva la prova di cui all'art. 1588 cod. civ. sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari ad € 400,00 più € 2,50 al chilometro oltre I.V.A. tranne che questi non abbia sottoscritto ad inizio nolo la copertura facoltativa "SOS Assistance Plus". Qualora dopo che il Cliente ha richiesto l'intervento del carro attrezzi non si dia luogo al traino del veicolo per scelta o comunque per fatto riferibile al Cliente medesimo, oppure a seguito di riparazione in loco, a quest'ultimo verrà addebitato il costo dell'intervento nella misura del 100% del costo del servizio traino.

### Ambito territoriale di noleggio

I veicoli possono essere condotti solo ed esclusivamente nei seguenti Paesi: Italia, Portogallo, Spagna, Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco, Francia, Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda, Irlanda del Nord, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Liechtenstein, Germania, Svizzera, Austria, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Croazia e Slovenia. E' rigorosamente proibito condurre i veicoli in qualunque Paese al di fuori di quelli qui elencati. In caso di furto e/o incidente e/o danno di qualunque entità occorso negli Stati ove non è possibile condurre il veicolo, il conducente è totalmente responsabile anche se ha sottoscritto la clausola PLATINUM PROTECTION ed è comunque obbligato a rilasciare la dichiarazione circostanziata dell'evento.

### Verbale di consegna (Check Out)

E' obbligatorio controllare lo stato della veicolo prima della partenza. Se si riscontra qualsiasi difformità relativa allo stato d'uso del veicolo al momento della stipula del contratto di noleggio, è obbligatorio informare l'ufficio che ha consegnato il veicolo stesso.

E' comunque fatto salvo il diritto del cliente di comunicare al locatore la scoperta di eventuali vizi occulti al momento della consegna e/o di vizi sopravvenuti nel corso del noleggio che non siano a lui imputabili; Tali vizi dovranno essere comunicati al locatore con immediatezza, ed esclusivamente a mezzo email.

E' assolutamente proibito guidare su strade non asfaltate

Il cliente è totalmente responsabile di eventuali danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate anche con avvenuta sottoscrizione della clausola Platinum Protection

### Animali a bordo

Non sono ammessi, assolutamente, animali a bordo del veicolo noleggiato.

### Reclami

Qualsiasi eventuale reclamo dovrà pervenire per iscritto entro e non oltre 20 giorni dal termine del noleggio.

### CANCELLAZIONI

Il Cliente ha la facoltà di cancellare la prenotazione, la cui prima mensilità è stata prepagata anticipatamente, contattando l'Ufficio Prenotazioni inviando una e-mail a info@hermesrent.com senza incorrere nel pagamento di alcuna penale, tranne che detta cancellazione venga effettuata meno di 72 ore prima dall'orario previsto per il ritiro del veicolo. In tal caso, verrà trattenuto l'importo prepagato dal cliente fino ad un massimo di:

- € 200,00 per i gruppi BX, CX, DX
- € 500,00 per i gruppi NX

Si darà luogo al rimborso di quanto eventualmente prepagato in eccedenza rispetto alle somme sopra indicate a seguito di richiesta da parte del Cliente al seguente indirizzo e-mail: info@hermesrent.com

### MODIFICHE

Non è possibile effettuare modifiche alla prenotazione.

### ADDEBITI RELATIVI AD EXTRA

Gli addebiti relativi ad extra sottoscritti al momento del ritiro della vettura e/o generati durante il noleggio saranno effettuati sulla carta di credito del cliente posta a garanzia del noleggio all'atto della prenotazione.

#### MANCATO RITIRO DELLA VETTURA (NO SHOW)

In caso di mancato ritiro (NO SHOW) della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto dalla prenotazione, la vettura potrebbe non essere più disponibile (a meno che il Cliente abbia comunicato l'eventuale ritardo all'ufficio di inizio noleggio anche in presenza del numero di volo e del proprio recapito telefonico). In caso di NO SHOW, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

E' comunque fatta salva la facoltà del cliente la prova di cui all'art. 1588 cod. civ.

#### GIORNI NON USUFRUITI

I giorni/mensilità non usufruite non sono rimborsabili.

#### FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto di noleggio le parti convengono che sarà competente il Foro di Lanciano. La superiore disposizione non si applica, tuttavia, ai Clienti che dimostrano di essere qualificati come *CONSUMATORI* ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a), del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo); nel qual caso, sarà competente il foro della località di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Il contratto di noleggio è regolato dal diritto e dalla legge italiana, pertanto, per qualsiasi controversia ad esso relativa, vengono applicati esclusivamente il diritto e la legge italiana davanti a qualsiasi Foro ed Autorità.

Per quanto non espressamente specificato, fanno fede le condizioni generali di noleggio riportate sul contratto di noleggio e sul sito [www.hermesrent.com](http://www.hermesrent.com)

ALLEGATO A

COPERTURA INFORTUNI PER IL CONDUCENTE NEI LIMITI SOTTOSCRITTI

GARANZIA	SOMMA (€)	FRANCHIGIA/DURATA	
Morte o invalidità permanente	100.000	franchigia	3%
RSC (rimborso spese di cura)	10.000	franchigia	2.00
IR (indennità ricovero)	80 al giorno	franchigia	7 giorni
		massimo risarcimento	20 giorni

Voci comprese nel massimale delle suddette garanzie	Sotto limite
rimborso delle spese di viaggio dell'assicurato per il suo rientro sanitario	€ 1.500,00
rimborso spese biglietti treno/aereo di un familiare	€ 300,00
rimborso spese trasporto della salma dell'assicurato	€ 2.000,00
rimborso rientro dei trasportati (a seguito di rientro sanitario)	€ 1.000,00

Le prestazioni relative ai *rimborso spese*, sopracitati, sono fornite esclusivamente a seguito di sinistri verificatisi ad oltre 50 km, dal comune di residenza dell'Assicurato

*\*Nel caso in cui il conducente abbia compiuto il 75° anno di età al momento del sinistro, l'assicurazione è prestata con l'applicazione delle seguenti limitazioni e franchigie:*

- a) le somme assicurate per tutte le garanzie si intendono ridotte del 50%;*
- b) le franchigie sulla invalidità permanente si intendono raddoppiate;*
- c) non sono operanti eventuali altre condizioni particolari, ancorché richiamate.*