

Hermes S.r.l.s.

INFORMATIVA PRIVACY PER CLIENTI

Art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati

a. Chi tratta i tuoi dati personali?

1

Il titolare del trattamento è: Hermes S.r.l.s. - Sede Legale: Vico Sinello snc – 66054 Vasto (CH) e Sede amministrativa e Sede operativa in Via Olmo di Riccio 38/D – 66034 Lanciano (CH), nella persona del Sig. Romeo Pili quale rappresentante legale.

Dati del Responsabile della Protezione del Trattamento dei Dati - Data Protection Officer DPO
Hermes S.r.l.s., è la società che, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i tuoi dati personali, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “**Regolamento**”). Per conoscere le caratteristiche del trattamento dei tuoi dati ad opera di Hermes S.r.l.s., leggi la specifica Informativa privacy disponibile su richiesta presso i ns. uffici o visionabile sul sito web.

b. Perché trattiamo i tuoi dati?

I dati che ci stai fornendo in sede di prenotazione (nome e cognome, indirizzo, contatti, fotocopia patente di guida, modalità di pagamento, dati fiscali per fatturazione) e i dati relativi al tuo noleggio ed ai servizi connessi da Te richiesti (es. date e stazioni di ritiro/consegna veicolo, tipo, targa e condizioni del veicolo, servizi richiesti) ci sono necessari per:

1. gestire la tua prenotazione ed adempiere al contratto di noleggio con te concluso, comprensivo dei servizi connessi (es. assistenza clienti, anche tramite chat on line in tempo reale sul nostro sito web, creazione di una sezione a te dedicata sul nostro sito web dove visualizzare le fatture o verificare lo stato delle prenotazioni) e di eventuali servizi extra da te richiesti (es. dotazioni invernali a bordo, guidatore aggiuntivo, etc.), nonché esercitare i relativi diritti (es. gestione delle contravvenzioni o sinistri ed attribuzione delle relative responsabilità);
2. adempiere ad obblighi di legge, regolamento e normativa comunitaria relativi al contratto con te concluso ed ai servizi prestati (es. in materia fiscale, contabile, assicurativa, antiterrorismo);

3. tutelare il patrimonio aziendale (parco veicoli) e la sicurezza dei conducenti in caso di sinistro tramite l'utilizzo di un dispositivo satellitare multifunzione del tipo "data event recorder" con funzione di geolocalizzazione, per localizzare e recuperare il veicolo noleggiato e ricostruire la dinamica in caso di sinistro (es. incidente); nonché richiedere pronto intervento di personale per assistenza medica o meccanica;

Inoltre, se ci fornirai il Tuo consenso, i Tuoi dati saranno trattati per:

4. analizzare le tue preferenze ed abitudini di noleggio al fine di consentirci di personalizzare/migliorare la nostra offerta commerciale e di servizi;
5. aggiornarti tramite l'invio di materiale promozionale, anche personalizzato (es. Newsletter, e-mail, sms, posta tradizionale, chiamate tramite operatore, instant messaging, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.), su servizi, offerte ed iniziative (es. concorsi) di Hermes S.r.l.s. o farti partecipare a indagini di mercato (per meglio conoscere le tue preferenze e poter migliorare la nostra offerta);

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati sarà:

- i. l'esecuzione del rapporto contrattuale con te instaurato e l'adempimento di relativi obblighi di legge per le finalità n. 1 e 2 (art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento);
- ii. l'esecuzione del rapporto contrattuale e l'interesse legittimo di Hermes S.r.l.s. alla tutela del proprio parco veicoli ed all'esercizio dei propri diritti (art. 6, comma 1, lett. b) e f) del Regolamento);
- iii. il tuo eventuale consenso per la finalità n. 5, (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento).

Qualora tu non intenda fornire il tuo consenso potrai ugualmente procedere alla prenotazione e noleggio dei veicoli Hermes S.r.l.s. e fruire dei servizi da noi offerti. Il tuo consenso è liberamente revocabile.

In ogni caso il trattamento avverrà in conformità alle prescrizioni dei provvedimenti vigenti – e loro successive modifiche e/o integrazioni - emessi in materia dal Garante per la Protezione dei dati personali (il "Garante") (fra i quali *Fidelity card e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione* del 24 febbraio 2005 e *Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam* del 4 luglio 2013), nonché nel rispetto delle garanzie e misure necessarie prescritte nel provvedimento autorizzativo rilasciato dal Garante a Hermes S.r.l.s. in data 7 novembre 2013 "Installazione a bordo del parco veicoli di un dispositivo satellitare multifunzione annoverabile tra i c.d. "event data recorder." , nonché in quello rilasciato dal Garante a ANIASA in data 20 novembre 2017 "Costituzione di una banca di dati per arginare, attraverso la condivisione di informazioni fornite dalle società di autonoleggio".

c. Sono necessari tutti i dati richiesti?

I dati richiesti (es. nome, cognome, contatti, indirizzo, numero di patente) sono necessari per gestire la tua prenotazione ed il noleggio relativo e per l'adempimento dei relativi obblighi (es. in materia fiscale, contabile, assicurativa).

Ove tu fornisca dati personali di terzi (es. guidatori aggiuntivi), dovrai assicurarti che tali terzi siano informati ed abbiano acconsentito (ove necessario) all'utilizzo dei dati secondo quanto descritto nella presente informativa.

3

d. Come trattiamo i tuoi dati?

I tuoi dati saranno trattati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici (ivi incluso il dispositivo di *event data recorder* installato sul veicolo che noleggerai, in conformità al Provvedimento autorizzativo del Garante del 7.11.2013).

Se ci fornisci il tuo consenso potremo analizzare i tuoi dati (es. quelli dei tuoi noleggi) per cercare di capire le tue preferenze ed abitudini di noleggio (es. verificando quali veicoli hai noleggiato), in modo da poterti inviare offerte migliori, anche personalizzate (es., se hai noleggiato veicoli familiari, potremo inviarti offerte e promozioni sul noleggio di detta tipologia di veicoli), o invitarti a partecipare a concorsi o ricerche di mercato.

Precisiamo che tutte le nostre attività di analisi dei tuoi dati e preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l'intervento e la valutazione di nostri incaricati.

e. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I dati relativi al noleggio effettuato saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del tuo noleggio e dei servizi connessi, nonché successivamente in adempimento ai relativi obblighi di legge (es. fiscali e contabili); dopodiché i dati saranno cancellati o resi anonimi.

I dati raccolti tramite l'*event data recorder* (impianto GPS di geolocalizzazione che acquisisce i dati della posizione geografica del veicolo) installato sul veicolo saranno trattati per il solo tempo necessario a gestire il sinistro occorso ed il recupero del veicolo nonché per tutelare i diritti di Hermes S.r.l.s. presso le competenti sedi; dopodiché verranno cancellati o resi anonimi.

I dati dei dettagli dei tuoi noleggi saranno conservati al massimo per 12 mesi, al fine di analisi delle tue preferenze e abitudini di noleggio, o 24 mesi per contattarti con iniziative promozionali, dopodiché saranno cancellati o resi anonimi.

f. Chi sono i destinatari dei tuoi dati?

I tuoi dati non saranno diffusi e verranno a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate al trattamento delle stazioni di noleggio e delle Direzioni

competenti Hermes S.r.l.s. e potranno essere comunicati ad Enti pubblici, assicurazioni, Forze dell'Ordine, pubbliche autorità.

I dati saranno altresì trattati, quali Responsabili esterni, dalle società che forniscono servizi utili alla gestione dei noleggi e servizi connessi o che effettuano per nostro conto attività di marketing, quali società che: **(i)** gestiscono le stazioni di noleggio (es. franchisee); **(ii)** svolgono l'analisi dei tuoi dati; **(iii)** si occupano dell'elaborazione, gestione ed invio di newsletter e materiale promozionale; **(iv)** organizzano e gestiscono ricerche di mercato; **(v)** curano la rete di vendita Hermes S.r.l.s.; **(vi)** si occupano della gestione e manutenzione tecnica dei sistemi informatici di Hermes S.r.l.s.; **(vii)** gestiscono il sistema di *event data recorder* installato sul nostro parco veicoli; **(viii)** A&C Broker Srl - sede legale: Via San Vittore 45/A- 20123. I dati saranno altresì trattati, da Hermes S.r.l.s., quale autonomo titolare; (ix) ANIASA Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici in merito al data base centralizzato relativo al sistema antifrode.

Un elenco completo dei Responsabili esterni può essere richiesto a dpo@sbc.it - privacy@sbc.it.

g. I tuoi dati sono trasmessi al di fuori dell'Unione Europea?

I tuoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea, quali gli USA.

h. Quali sono i tuoi diritti?

Mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail info@hermesrent.com o scrivendo presso la nostra sede, potrai in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui:

- *ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;*
- *ottenere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;*
- *ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;*
- *ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;*
- *ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;*
- *essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;*
- *ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;*
- *opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.*

Resta in particolare fermo il tuo diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti e di opposti al trattamento dei tuoi dati effettuato, in particolare per finalità di marketing o analisi delle tue preferenze.

Se lo desideri potrai altresì revocare il tuo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (es. e-mail, sms, instant messaging), continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

Inoltre, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, avrai diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f del Regolamento.

i. A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo?

L'Interessato ha inoltre il diritto di esercitare reclamo all'Autorità Garante della Privacy garante@gpdp.it – protocollo@pec.gpdp.it;

j. Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della protezione dei dati designato da Hermes S.r.l.s. è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@sbc.it.

k. Veicoli connessi e applicazioni per servizi di mobilità (Linee guida 2020 EDPB)

L'utente, qualora desideri utilizzare i sistemi di connettività degli autoveicoli con relativa sincronizzazione della rubrica, è tenuto, preventivamente alla consegna del veicolo ad opere l'eliminazione dei dati personali memorizzati sul cruscotto dell'auto.

FORMULA DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a _____ acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679
Presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Do il consenso

Nego il consenso

Presta il consenso al trattamento dei dati personali per attività di marketing e l'invio di informazioni commerciali sia Modalità Automatizzate di Contatto (posta elettronica, sms, telefax, chiamate telefoniche senza operatore ecc) sia Modalità Tradizionali di Contatto (posta cartacea o chiamate telefoniche con operatore).

Do il consenso

Nego il consenso

Presta il consenso al trattamento dei dati personali per attività di marketing e per l'invio di informazioni commerciali da parte di nostri partner commerciali

Do il consenso

Nego il consenso

Luogo e data, _____

Firma leggibile _____

